

### **Widerrufsrecht**

- Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.
- Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nachstehend findest Du ein Musterformular für den Widerruf.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

- Wenn ein Vertrag vom Kunden widerrufen wird, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Kunden erhalten haben, ausschließlich der Liefer- & Verpackungskosten, sowie des Aufschlags für bestimmte Zahlungsarten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.
- Du musst die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurücksenden oder zu übergeben.
- Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei**

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Bereits verwendeten, manipulierten Waren oder Waren mit eindeutigen Gebrauchsspuren
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden

### **Wichtig**

- Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen.
- Sende die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück.
- Verwende ggf. eine schützende Umverpackung.
- Wenn Du die Originalverpackung nicht mehr besitzt, Sorge bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.